

| | | | | |
|--|---|---------------------|------------|----------|
| ГБПОУ «КИПК им. А.П.Маресьева» СМК | Концепция развития мониторинга в ГБПОУ «КИПК им. А.П. Маресьева» | ОКАМ- А/КРМ/3-17 | Стр.1 из 7 | Версия:0 |
|--|---|---------------------|------------|----------|

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора ГБПОУ

«КИПК им. А.П. Маресьева»

от «23» 01 2017г. N 31

КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ МОНИТОРИНГА В ГБПОУ «КИПК ИМ. А.П. МАРЕСЬЕВА»

МОНИТОРИНГ И АНАЛИТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА – БАЗА ДЛЯ ПРИНЯТИЯ СТРАТЕГИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ И ПЛАНИРОВАНИЯ КРАТКОСРОЧНЫХ ЗАДАЧ

1 Актуальность диагностического процесса

Методы исследования – это система приемов и процедур деятельности, направленной на выполнение определенной исследовательской задачи. Под исследованием в области педагогики понимается процесс, направленный на получение новых знаний о принципах, закономерностях образования, его структуре и механизмах, содержании и технологиях.

Мониторинг - это постоянный надзор, регулярное отслеживание состояния объекта, значений отдельных его параметров с целью изучения динамики происходящих процессов, прогнозирования тех или иных событий, а также предотвращения нежелательных явлений, а после анализа получение дополнительной информации о состоянии дел на различных участках, ходе и результатах образовательного процесса в связи реализацией перспективных планов развития образовательного учреждения, программ научно-исследовательской (опытно-экспериментальной) и иной деятельности.

Управление качеством подготовки специалистов — комплексный процесс, включающий выбор показателей качества, содержания, форм, методов и средств обучения, организационных, технических и других аспектов управления. Особое внимание уделяется квалиметрическому подходу при оценке качества услуг образования. Объектами квалиметрического мониторинга системы образования на уровне отдельного учреждения являются в целом его выпускники, а также сам процесс предоставления образовательных услуг. До недавнего времени решение об организации и проведении мониторинга принималось лишь отдельными учреждениями (как правило, инновационными), испытывавшими потребность в дополнительной информации о состоянии дел на различных участках, ходе и результатах образовательного процесса в связи реализацией перспективных планов развития образовательного учреждения, программ научно-исследовательской (опытно-экспериментальной) и иной деятельности.

Сегодня любая деятельность может рассматриваться как технологический процесс (совокупность технологических процессов) и потому может быть улучшена. Данное представление является аксиомой концепции всеобщего управления качеством, выступающей в качестве теоретической основы

| | | | | |
|--|---|---------------------|------------|----------|
| ГБПОУ «КИПК им. А.П.Маресьева» СМК | Концепция развития мониторинга в ГБПОУ «КИПК им. А.П. Маресьева» | ОКАМ- А/КРМ/3-17 | Стр.2 из 7 | Версия:0 |
|--|---|---------------------|------------|----------|

организации управления качеством в различных областях. Поэтому создание и обеспечение функционирования системы мониторинга качества образования с последующим анализом результатов следует рассматривать не как право образовательного учреждения, а как его обязанность, и ставить законный вопрос, насколько качественно это осуществляется.

Мониторинг позволяет обеспечить всех участников образовательного процесса обратной связью, вносить последовательные изменения в ход реализации образовательной программы с целью повышения качества ее результатов.

2 Организация процесса

Управление отделом мониторинга и аналитики осуществляется на основании регламентирующих документов:

- Федерального закона от 08.11.2010 № 293-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием контрольно-надзорных функций и оптимизацией предоставления государственных услуг в сфере образования»;

- статьи 32 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Объектом мониторинга считается то, что существует объективно, самостоятельно, само по себе (люди, здания и помещения, оборудование, процессы и т.д.); *предмет* мониторинга составляют свойства этих объектов. При этом свойство объекта само по себе не существует, оно неотделимо от объекта, основное внимание субъекта управления должно сосредоточиваться на самом процессе, а не на конечном результате этого процесса. В качестве объектов мониторинга могут выступать различные материальные (вещественные) и информационные объекты, а также люди и группы людей.

Под внутренним мониторингом в образовательном учреждении понимается вид деятельности по информационному обеспечению управления образовательным учреждением, основанный на систематическом стандартизированном изучении состояния основных и обеспечивающих процессов (видов деятельности) учреждения, условий и результатов их осуществления. Формирование перечня объектов внутреннего мониторинга осуществляется на основе определенных правил и с учетом особенностей образовательного учреждения. Перечень объектов внутреннего мониторинга должен включать все ключевые объекты и быть исчерпывающим, т.е. закрытым, не оставляющим места для несанкционированных дополнений. Это означает, что хотя конечные результаты образовательной деятельности представляют безусловную и очевидную ценность, но ориентировать содержание внутреннего мониторинга на них явно

| | | | | |
|--|---|---------------------|------------|----------|
| ГБПОУ «КИПК им. А.П.Маресьева» СМК | Концепция развития мониторинга в ГБПОУ «КИПК им. А.П. Маресьева» | ОКАМ- А/КРМ/3-17 | Стр.3 из 7 | Версия:0 |
|--|---|---------------------|------------|----------|

нецелесообразно. Внутренний мониторинг качества образования в образовательном учреждении рассматривается как деятельность, направленная на обеспечение принятия органами управления образовательного учреждения своевременных и обоснованных решений.

Объектом внутреннего мониторинга является решение отдельных функциональных задач управления. Цель определяется руководством учреждения. Средства выбираются самостоятельно. Вид деятельности – исполнительская. Организация работы – выполнение конкретных заданий руководства. Взаимоотношения – подчиненность руководству. Ответность – перед руководством.

Задача **внешнего мониторинга** - создать систему получения объективной информации о результатах обучения в соответствии с образовательными стандартами на уровне образовательного учреждения, на основе которой можно будет принимать управленческие решения. Постановка задач определяется руководством учреждения. Цель – исследование параметров и оценка достоверности отчетности

3 Система мониторинга

| Объект внутреннего мониторинга | Показатели |
|--|---|
| Анализ результатов выполнения курсовых и квалификационных работ по специальностям подготовки | Количество квалификационных работ, выполняемых по согласованию или заданиям работодателей |
| | Количественный и качественный показатели результатов выполнения курсовых работ |
| Недостатки и проблемы в преддипломной практике | Количество студентов, получивших за преддипломную оценку «удовлетворительно»/ «не аттестован» |
| Актуализация профессиональных образовательных программ | Учебные планы, соответствующие ФГОС |
| | Соответствие обязательных дисциплин, ПМ, МДК ФГОС |
| | Соответствие формируемых компетенций ФГОС |
| | Содержание ОПОП, согласно приказу 14.06.13г. <i>Наличие на начало учебного года программ УД, ПМ, МДК</i> |
| Эффективность применения научно-методических рекомендаций | <i>Количество конкурсов на лучшую студенческую НИР</i> |
| | Количество обучающихся, принявших участие в конкурсах на лучшую НИР |
| | Количество печатных листов учебно-методических разработок, составленных преподавателями колледжа |
| Отношение обучающихся к профилю выбранной профессии | Количество студентов положительно оценивающих связь с профилем образования: «Удовлетворенность выбранной профессией/ специальностью»; «Желание работать по выбранной профессии/ |

| | | | | |
|--|---|---|------------|----------|
| ГБПОУ «КИПК им. А.П.Маресьева» СМК | Концепция развития мониторинга в ГБПОУ «КИПК им. А.П. Маресьева» | ОКАМ- А/КРМ/3-17 | Стр.4 из 7 | Версия:0 |
| | | специальности» | | |
| | | «Удовлетворенность выбранной профессией/ специальностью»; «Осведомленность о будущей профессии/ специальности» | | |
| Качество образования в колледже | | Оценка уровня удовлетворенности качеством обучения | | |
| Качество знаний обучающихся, поступивших в образовательное учреждение (период адаптации) | | Средний балл обучающихся 1 курса очной формы за сентябрь-октябрь | | |
| | | Средний балл абитуриентов по аттестатам | | |
| Качественный состав педагогических кадров | | Доля преподавателей с высшим образованием | | |
| | | Доля преподавателей высшей категории | | |
| | | Доля преподавателей первой категории | | |
| | | Доля преподавателей, имеющих ученую степень, звания | | |
| Эффективность применения контрольно- измерительных материалов | | Количество КИМов, разработанных с участием работодателей | | |
| Эффективность профоримационной деятельности | | Влияние профоримационной деятельности на выбор абитуриентов | | |
| | | Количество школьников, охваченных профоримацией | | |
| Динамика приема абитуриентов | | Число студентов, поступивших на очную, очно- заочную и заочную формы обучения | | |
| Повышение мотивации педагогической деятельности | | Определение мотивов трудовой деятельности педагогов | | |
| Отслеживание предпосылок коррупционных ситуаций | | Изучение общественного сознания в сфере коррупции | | |
| Выявление коррупционной практики | | Оценка коррупциогенных сигналов в сфере оказания образовательных услуг в колледже | | |
| Повышение мотивации педагогической деятельности | | Диагностика эмоционального выгорания | | |

4 Методика проведения

Методики, применяемые для мониторинга, должны обеспечивать достаточность информации, ее объективность, достоверность и надежность, однозначность трактовки полученных результатов, их сопоставимость с результатами, полученными иными методами исследования. Существенным признаком мониторинга является обязательная стандартизованность действий.

Требования стандартизации проведения мониторинга качества образования - регламентированность, унификация, систематичность. Данные мониторинга могут поддаваться сравнению и анализу в динамике только при наличии гарантий, что в течение всего времени осуществления мониторинга эти данные собираются, обрабатываются и анализируются однотипно, унифицировано. Требование стандартизованности относится не только к используемым методам и средствам изучения состояния объектов управления, но и к срокам изучения.

| | | | | |
|--|---|---------------------|------------|----------|
| ГБПОУ «КИПК им. А.П.Маресьева» СМК | Концепция развития мониторинга в ГБПОУ «КИПК им. А.П. Маресьева» | ОКАМ- А/КРМ/3-17 | Стр.5 из 7 | Версия:0 |
|--|---|---------------------|------------|----------|

Цель исследования определяет все остальные элементы системы мониторинга. Исходя из цели, выделяется комплекс критериев и показателей оценки, подбираются методы исследования, выстраивается процедура проведения мониторинга; цели подчинены анализ, интерпретация и дальнейшее использование мониторинговой информации.

Целесообразно выделить следующие **задачи**:

- осуществление систематического сбора информации (первичных данных) о состоянии основных и обеспечивающих процессов (видов деятельности) образовательной организации;

- осуществление статистической и аналитико-синтетической обработки собранных данных, документальное оформление результатов обработки и предоставление их непосредственным пользователям в установленном порядке;

- хранение первичных данных и (или) документов, содержащих результаты их обработки, на бумажном и электронном носителях в течение установленного срока, обеспечение доступности первичных данных и (или) документов, содержащих результаты их обработки, в течение срока хранения.

Мониторинг - это не только система, но и процесс, который включает в себя три этапа: подготовительный (организационный), собственно исследовательский и заключительный этап.

Подготовительный этап

На подготовительном этапе разрабатывается программа мониторинга. Обсуждается суть предполагаемой работы, уточняются формулировки предмета, цели, задач исследования, ожидаемых результатов, чтобы на основе этого разработать комплекс критериев и показателей оценки изучаемого явления или процесса, определяются методы исследования и разрабатывается диагностический инструментарий. При этом необходимо ориентироваться на особенности исследуемого коллектива (пол, возраст, состав и др.), так как в зависимости от возрастных особенностей, численности исследуемых и др. эффективным будет различный инструментарий.

Диагностический процесс (собственно мониторинговое изучение)

Под собственно мониторинговым изучением подразумевается последовательное осуществление сбора сущностной и разносторонней информации, ее обработки, систематизации.

Анализ результатов

Процесс сравнения реальных результатов с эталонами и нормами.

Оценка полученных данных

Оценка полученных в ходе анализа данных, как и любая оценка, устанавливает абсолютную или сравнительную ценность какого-то объекта, она выступает как индикатор определенных достижений. Оценка вскрытых в процессе мониторинга фактов может быть осуществлена на основе динамики результатов по отдельным показателям.

Заключительный этап

На этом этапе на основе проанализированной информации осуществляется ее интерпретация, формулируются выводы и рекомендательные меры по коррекции и созданию для него условий в случае неблагоприятного прогноза. Сутью прогноза является предвидение возможного развития событий в будущем

| | | | | |
|--|---|---------------------|------------|----------|
| ГБПОУ «КИПК им. А.П.Маресьева» СМК | Концепция развития мониторинга в ГБПОУ «КИПК им. А.П. Маресьева» | ОКАМ- А/КРМ/3-17 | Стр.6 из 7 | Версия:0 |
|--|---|---------------------|------------|----------|

при определенных условиях. На основе прогноза устанавливается, что необходимо и возможно подвергнуть коррекции для достижения более высоких результатов. Разрабатываются рекомендации по устранению негативных тенденций в ходе педагогической деятельности, в условиях реализации образовательного процесса либо в организации мониторинга.

5 Модель мониторинга качества образования

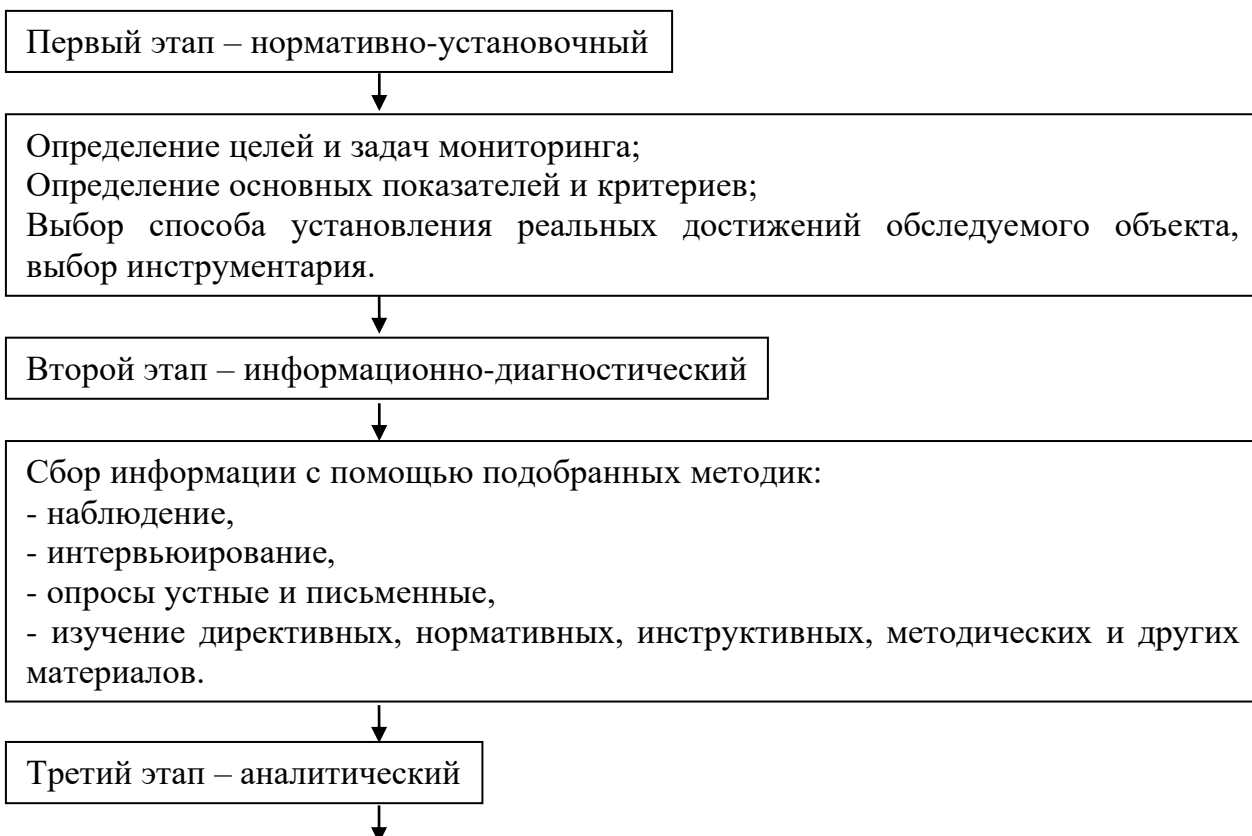
Комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, обеспечивает охват мониторингом всех ключевых процессов, объектов и сторон деятельности образовательного учреждения.

Проведение мониторинга может происходить наиболее эффективно в том случае, если этот процесс будет технологизирован. «Технология - это совокупность операций, осуществляемых определенным способом и в определенной последовательности».

При глубоком изучении проблем, требующих анализа, одним из эффективных приемов исследования в процессе принятия управленческих решений, является *моделирование*.

Положительными характеристиками моделирования являются:

- применение технологии расчета;
- высокая степень обоснованности решений;
- сокращение сроков разработки решений.



| | | | | |
|--|---|---------------------|------------|----------|
| ГБПОУ «КИПК им. А.П.Маресьева» СМК | Концепция развития мониторинга в ГБПОУ «КИПК им. А.П. Маресьева» | ОКАМ- А/КРМ/3-17 | Стр.7 из 7 | Версия:0 |
|--|---|---------------------|------------|----------|

Анализ результатов проведенной работы, оценка состояния объекта мониторинга, сопоставление его с «нормативными показателями», установление причины отклонений на основе логического анализа, разработка стратегии коррекционно-развивающей работы.



Четвертый этап – итогово-прогностический



Оценка состояния объекта мониторинга с помощью разнообразных диагностических приемов:

- сопоставление полученных результатов с первоначальными;
- выводы, умозаключения на основе полученных результатов.

Определение эффективности проведенной работы на основе логического анализа.



Цель внутреннего мониторинга качества можно считать достигнутой, если предоставленная органам управления ОУ информация полна, достоверна и своевременна.