

ГБПОУ «КИПК им. А.П.Маресьева» СМК	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ГБПОУ «КИПК им. А.П. Маресьева»	ОУНМР- Б/ПКРС/15-17	Стр.1 из 4	Версия:0
--	--	------------------------	------------	----------

Введено в действие

приказом директора

ГБПОУ «КИПК им. А.П. Маресьева»

от « 25 » 05 20 17 г. N 204

М.П.  Н.В. Пояркова

« 25 » 05 20 17 год

УТВЕРЖДЕНО

протоколом заседания

Педагогического совета ГБПОУ

«КИПК им. А.П. Маресьева»

от « 23 » 05 20 17 г. N 10

**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ
УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
В ГБПОУ «КИПК ИМ. А.П. МАРЕСЬЕВА»**

1 Общие положения

1.1 Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Камышинский индустриально-педагогический колледж имени Героя Советского Союза А.П. Маресьева» (далее - Положение) разработано на основании следующих документов:

1.1.1 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017);

1.1.2 Приказа Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 N 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (ред. от 15.12.2014);

1.1.3 Устава государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Камышинский индустриально-педагогический колледж имени Героя Советского Союза А.П. Маресьева», утвержденного приказом комитета образования и науки Волгоградской области N 1198 от 31.08.2015 с изменениями в Устав, утвержденными приказами комитета образования и науки Волгоградской области от 18.04.2016 г. N 436, от 26.10.2016 N 980.

1.2 Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Камышинский индустриально-педагогический колледж имени Героя Советского Союза А.П. Маресьева» (далее - Колледж), а также принятия и исполнения ее решений.

1.3 Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Колледже (далее – Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения

№ п/п	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	Юристов	А.В. Еремина	19.05.2017.	

ГБПОУ «КИПК им. А.П.Маресьева» СМК	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ГБПОУ «КИПК им. А.П. Маресьева»	ОУНМР- Б/ЛКРС/15-17	Стр.2 из 4	Версия:0
--	--	------------------------	------------	----------

нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.4 Настоящее Положение утверждено с учетом мнения Студенческого совета Колледжа и представительного органа работников Колледжа (Совета ГБПОУ «КИПК им. А.П. Маресьева»).

2 Порядок создания и организации работы Комиссии

2.1 Комиссия создается в составе шести членов из представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников Колледжа.

2.1.1 Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора Колледжа.

2.1.2 Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее четырех членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

- в случае отчисления из Колледжа обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

2.1.3 В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 2.1 настоящего Положения.

2.2 Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.3 Члены Комиссии не имеют права разглашать сведения, ставшие им известными в процессе осуществления своих полномочий по разрешению конфликтов.

2.4 В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

2.4.1 Руководство деятельностью Комиссии осуществляет ее председатель.

2.4.2 Ведение документооборота осуществляет секретарь.

2.5 Срок полномочий Комиссии составляет один год.

3 Деятельность Комиссии по рассмотрению обращений и принятия решений

3.1 Комиссия уполномочена рассматривать следующие вопросы:

- разрешает конфликтные ситуации, связанные с применением дисциплинарного взыскания к обучающемуся;
- рассматривает конфликтные ситуации по организации обучения по индивидуальному учебному плану;
- рассматривает вопросы об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год;
- рассматривает вопросы об объективности оценки знаний во время промежуточной аттестации;

ГБПОУ «КИПК им. А.П.Маресьева» СМК	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ГБПОУ «КИПК им. А.П. Маресьева»	ОУНМР- Б/ПКРС/15-17	Стр.3 из 4	Версия:0
--	--	------------------------	------------	----------

- разрешает конфликтные ситуации между администрацией, преподавателями, обучающимися, родителями (законными представителями), связанные с организацией и осуществлением образовательного процесса в Колледже.

3.2 Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 (примерный срок) рабочих дней с момента поступления такого обращения.

3.3 Обращение в Комиссию подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.4 Комиссия, приняв обращение к рассмотрению, имеет право запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса.

3.5 Комиссия при рассмотрении конфликтной ситуации обязана:

- руководствоваться нормативными правовыми актами;
- рассматривать конфликтную ситуацию строго в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- принимать решение по всем спорным вопросам и доводить его в устной или письменной форме (по желанию сторон) до конфликтующих сторон и администрации Колледжа;
- осуществлять контроль исполнения принятого решения.

3.6 Комиссия принимает решение не позднее 10 рабочих дней с момента рассмотрения заявления. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее пяти членов Комиссии.

3.7 Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

3.8 Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.9 Принятие решения на заседании Комиссии

3.9.1 Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

3.9.2 При голосовании каждый член комиссии имеет один голос. Член Комиссии может проголосовать «за», «против» или «воздержаться».

3.9.3 Голосование осуществляется открыто. Принятие решения членами комиссии путем проведения заочного голосования, а также делегирование ими своих полномочий иным лицам не допускается.

3.9.4 Комиссия независима в своей деятельности, при принятии решения руководствуется только действующими нормативными актами, а также нормами морали и нравственности.

ГБПОУ «КИПК им. А.П.Маресьева» СМК	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ГБПОУ «КИПК им. А.П. Маресьева»	ОУНМР- Б/ПКРС/15-17	Стр.4 из 4	Версия:0
--	--	------------------------	------------	----------

3.10 В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав.

3.10.1 На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

3.10.2 Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Колледжем, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Колледжа (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

3.11 Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если:

- посчитает жалобу необоснованной,
- не выявит факты указанных нарушений,
- не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.12 Решение Комиссии оформляется протоколом.

3.13 Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

3.14 Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

3.15 Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.